	<p>POLITICA QUALITÀ</p>	Documento: POLITICA_Q
		Pagina: 1/1

POLITICA QUALITÀ


SID Emilia nel campo della verifica periodica di misuratori fiscali (ECR e POS) e, quale Laboratorio Metrico di verifica delle bilance, mira alla completa soddisfazione dei propri clienti, tramite un'attenta analisi dei requisiti richiesti e all'impiego di personale tecnico specializzato e competente.

In tale ottica l'azienda può offrire al cliente un servizio completo e un insieme di soluzioni tecniche sia per la piccola che per la grande distribuzione.

Punti di forza di **SID Emilia** sono:

- la forte presenza dell'azienda sul territorio regionale e zone limitrofe, che ci permette di garantire al cliente interventi rapidi ed efficaci;
- la capacità di fornire ai nostri clienti prodotti tecnologicamente avanzati ed affidabili, potendo contare sull'esperienza di fornitori che operano da anni in tali settori;
- la conoscenza e l'aggiornamento continuo delle competenze riguardanti le norme di legge applicabili ai misuratori fiscali ed alle bilance;
- la capacità di poter dare ai nostri clienti un supporto serio e affidabile per il servizio di verifica periodica dei loro Misuratori Fiscali e Bilance e di poter garantire tutte le parti interessate (clienti e consumatori) circa il corretto funzionamento di tutti i prodotti verificati.

Con la consapevolezza che la Qualità sia la priorità fondamentale della nostra azienda, per migliorare continuamente i servizi offerti ai clienti e il lavoro di ognuno di noi, operiamo con un Sistema di Gestione della Qualità che comprende le procedure di monitoraggio dei servizi, necessarie a garantire la conformità delle nostre attività alla presente Politica della Qualità e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Approvato dalla Direzione	Firma 	Data 01/12/2017
------------------------------	--	-----------------